



Instituto Estatal de
Evaluación e
Innovación Educativa

Son Hechos
no palabra.

MANUAL DE SERVICIOS

TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS.

FEBRERO DE 2010.

Cédula de Servicios

Datos del Servicio	
	<i>Clave del servicio:</i> INEVAL-DEE-01
<i>Nombre del Servicio</i>	Evaluación de Concursos de Conocimientos
<i>Área responsable:</i>	Dirección de Evaluación Educativa Mtro. Florentino Pérez Pérez Domicilio: 12 Poniente Norte No. 183 Col. Centro. Teléfono:(01961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo Electrónico: fperez@chiapas.gob.mx
<i>Descripción del servicio:</i>	Consiste en evaluar los conocimientos y habilidades de los alumnos de 6º Grado de primaria, en la cual participan las escuelas de todas las modalidades: educación indígena y educación para los adultos, con el propósito de conocer los logros educativos de los educandos, tanto regional como estatal.
<i>Fundamento legal:</i>	Reglamento Interior del INEVAL en el Artículo 8 inciso VI.
<i>Indicaciones para la prestación del servicio:</i>	A través de la Oficina Receptora.
Obligaciones para el solicitante	
<i>Requisitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud del nivel educativo. • Oficio de solicitud por escrito dirigido al titular del INEVAL. • Convocatoria Nacional emitida por la Secretaría de Educación Pública. • Asistir a reuniones para precisar detalles del proceso. • Capacitación a personal que participa en el proceso. • Aportación de los materiales para los instrumentos de evaluación.
<i>Costo:</i>	Ninguno
Compromisos de calidad ofertados	
<i>Tiempo y lugar de respuesta:</i>	2 horas Por vía internet, a través de llamadas telefónicas o acudir directamente a la Dirección de Evaluación Educativa.

<i>Días y horario de atención:</i>	Lunes a viernes 8:00 a 16:00 hrs.
<i>Información complementaria</i>	
<i>Reclamación:</i>	Maestro Clodoveo Ismael De León Roblero Director General Domicilio: 12 Poniente Norte No. 183 Col. Centro Teléfono: (01 961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo: ileon@chiapas.gob.mx
<i>Denuncia:</i>	Secretaría de la Función Pública Blvd. Belisario Domínguez y 16 Poniente, Número 1713 Colonia Xamaipak, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Teléfonos: (01 961) 12 15970 y 12 15972. Lada sin costo 018009009000 Internet: www.contraloría.gob.mx Correo Electrónico: quejanet@contraloríachiapas.gob.mx

Cédula de Servicios

Datos del Servicio	
	Clave del servicio: INEVAL-DEE-02
Nombre del Servicio	Evaluación para Ascensos Escalafonarios a Docentes y Administrativos.
Área responsable:	Dirección de Evaluación Educativa Mtro. Florentino Pérez Pérez. Domicilio: 12 Poniente Norte No.183 Col. Centro. Teléfono:(01961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo Electrónico: fperez@chiapas.gob.mx
Descripción del servicio:	Consiste en evaluar los conocimientos y habilidades de los docentes y personal administrativo de los diferentes niveles y modalidades educativas de la Secretaría de Educación en el Estado, a fin de promoverse en las diferentes categorías: Subdirector, Director, Supervisor, Jefe de Enseñanza de Sector y de Zona, Prefatura y Administrativos.
Fundamento legal:	Reglamento Interior del INEVAL en el Artículo 8 inciso VI.
Indicaciones para la prestación del servicio:	A través de la Oficina Receptora.
Obligaciones para el solicitante	
Requisitos:	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud del nivel educativo. • Oficio de solicitud por escrito dirigido al titular del INEVAL. • Convocatoria emitida por el nivel directivo correspondiente. • Asistir a reuniones para precisar detalles. • Capacitar a personal que participará en el proceso. • Cubrir los gastos de operación así como los instrumentos.
Costo:	Ninguno
Compromisos de calidad ofertados	
Tiempo y lugar de respuesta:	2 horas Por vía internet, a través de llamadas telefónicas o acudir directamente a la Dirección de Evaluación Educativa.

<i>Días y horario de atención:</i>	Lunes a viernes 8:00 a 16:00 hrs
<i>Información complementaria</i>	
<i>Reclamación:</i>	Maestro Clodoveo Ismael De León Roblero Director General Domicilio: 12 Poniente Norte No. 183 Col. Centro Teléfono: (01 961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo: ileon@chiapas.gob.mx
<i>Denuncia:</i>	Secretaría de la Función Pública Blvd. Belisario Domínguez y 16 Poniente, Número 1713 Colonia Xamaipak, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Teléfonos: (01 961) 12 15970 y 12 15972. Lada sin costo 018009009000 Internet: www.contraloría.gob.mx Correo Electrónico: quejanet@contraloríachiapas.gob.mx

Cédula de Servicios

Datos del Servicio	
	<i>Clave del servicio:</i> INEVAL-DEE-03
<i>Nombre del Servicio</i>	Evaluación para Preparación Profesional de Docentes
<i>Área responsable:</i>	Dirección de Evaluación Educativa Mtro. Florentino Pérez Pérez. Domicilio: 12 Poniente Norte No.183 Col. Centro. Teléfono:(01961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo Electrónico: fperez@chiapas.gob.mx
<i>Descripción del servicio:</i>	Consiste en evaluar los conocimientos y habilidades de los docentes inscritos en el Programa de Carrera Magisterial, a fin de promoverse en las diferentes categorías dentro del escalafón salarial que contiene el programa.
<i>Fundamento legal:</i>	Reglamento Interior del INEVAL en el Artículo 8 inciso VI.
<i>Indicaciones para la prestación del servicio:</i>	A través de la Oficina Receptora.
Obligaciones para el solicitante	
<i>Requisitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud por escrito dirigida al titular del INEVAL. • Convocatoria Estatal emitida por el nivel directo. • Asistir a reuniones para precisar detalles del proceso. • Cubrir los gastos de operación así como los materiales requeridos para la impresión de los instrumentos de evaluación.
<i>Costo:</i>	Ninguno
Compromisos de calidad ofertados	
<i>Tiempo y lugar de respuesta:</i>	2 horas Por vía internet, a través de llamadas telefónicas o acudir directamente a la Dirección de Evaluación Educativa.
<i>Días y horario de atención:</i>	Lunes a viernes 8:00 a 16:00 hrs

Información complementaria

<i>Reclamación:</i>	Maestro Clodoveo Ismael De León Roblero Director General Domicilio: 12 Poniente Norte No. 183 Col. Centro Teléfono: (01 961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo: ileon@chiapas.gob.mx
<i>Denuncia:</i>	Secretaría de la Función Pública Blvd. Belisario Domínguez y 16 Poniente, Número 1713 Colonia Xamaipak, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Teléfonos: (01 961) 12 15970 y 12 15972. Lada sin costo 018009009000 Internet: www.contraloría.gob.mx Correo Electrónico: quejanet@contraloríachiapas.gob.mx

Cédula de Servicios

Datos del Servicio	
	<i>Clave del servicio:</i> INEVAL-DEE-04
<i>Nombre del Servicio</i>	Evaluación para Estudiantes de nuevo ingreso
<i>Área responsable:</i>	Dirección de Evaluación Educativa Mtro. Florentino Pérez Pérez. Domicilio: 12 Poniente Norte No.183 Col. Centro. Teléfono:(01961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo Electrónico: fperez@chiapas.gob.mx
<i>Descripción del servicio:</i>	Consiste en evaluar los conocimientos y habilidades de los estudiantes a ingresar en las escuelas del nivel: Secundaria, Preparatoria, Normales, Lengua Indígena para Normal, Trabajo Social, Enfermería e Intercultural Bilingüe, a fin de conocer los logros educativos de los educandos.
<i>Fundamento legal:</i>	Reglamento Interior del INEVAL en el Artículo 8 inciso VI.
<i>Indicaciones para la prestación del servicio:</i>	A través de la Oficina Receptora.
Obligaciones para el solicitante	
<i>Requisitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud por escrito dirigida al titular del INEVAL. • Convocatoria Estatal emitida por el nivel directo. • Asistir a reuniones para precisar detalles del proceso. • Cubrir los gastos de operación así como los materiales requeridos para la impresión de los instrumentos de evaluación.
<i>Costo:</i>	Ninguno
Compromisos de calidad ofertados	
<i>Tiempo y lugar de respuesta:</i>	2 horas Por vía internet, a través de llamadas telefónicas o acudir directamente a la Dirección de Evaluación Educativa.

<i>Días y horario de atención:</i>	Lunes a viernes 8:00 a 16:00 hrs
<i>Información complementaria</i>	
<i>Reclamación:</i>	Maestro Clodoveo Ismael De León Roblero Director General Domicilio: 12 Poniente Norte No. 183 Col. Centro Teléfono: (01 961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo: ileon@chiapas.gob.mx
<i>Denuncia:</i>	Secretaría de la Función Pública Blvd. Belisario Domínguez y 16 Poniente, Número 1713 Colonia Xamaipak, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Teléfonos: (01 961) 12 15970 y 12 15972. Lada sin costo 018009009000 Internet: www.contraloría.gob.mx Correo Electrónico: quejanet@contraloríachiapas.gob.mx

Cédula de Servicios

Datos del Servicio	
	<i>Clave del servicio:</i> INEVAL-DEE-05
<i>Nombre del Servicio</i>	Diseño de Instrumentos de evaluación educativa
<i>Área responsable:</i>	Dirección de Evaluación Educativa Mtro. Florentino Pérez Pérez. Domicilio: 12 Poniente Norte No.183 Col. Centro. Teléfono:(01961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo Electrónico: fperez@chiapas.gob.mx
<i>Descripción del servicio:</i>	Elaborar diversos instrumentos de evaluación educativa enfocadas a valorar el aprendizaje y las habilidades de docentes y educandos solicitados por las diversas instancias educativas estatales.
<i>Fundamento legal:</i>	Reglamento Interior del INEVAL en el Artículo 8 inciso VI.
<i>Indicaciones para la prestación del servicio:</i>	A través de la Oficina Receptora.
Obligaciones para el solicitante	
<i>Requisitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Previa convocatoria emitida por el nivel correspondiente. • Asistir a reuniones para precisar detalles del proceso. • Capacitación a personal que participa en el proceso.
<i>Costo:</i>	Ninguno
Compromisos de calidad ofertados	
<i>Tiempo y lugar de respuesta:</i>	2 horas Por vía internet, a través de llamadas telefónicas o acudir directamente a la Dirección de Evaluación Educativa.
<i>Días y horario de atención:</i>	Lunes a viernes 8:00 a 16:00 hrs

Información complementaria	
<i>Reclamación:</i>	<p>Maestro Clodoveo Ismael De León Roblero Director General Domicilio: 12 Poniente Norte No. 183 Col. Centro Teléfono: (01 961) 61 1 22 99 Ext. 105 y 106 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Correo: ileon@chiapas.gob.mx</p>
<i>Denuncia:</i>	<p>Secretaría de la Función Pública Blvd. Belisario Domínguez y 16 Poniente, Número 1713 Colonia Xamaipak, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Teléfonos: (01 961) 12 15970 y 12 15972. Lada sin costo 018009009000 Internet: www.contraloría.gob.mx Correo Electrónico: quejanet@contraloríachiapas.gob.mx</p>